



# คู่มือการปฏิบัติงาน เก็บขนมูลฝอย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  
ตำบลบ้านบ่อ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

## คำนำ

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ว่าด้วยการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตามพรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. พร้อมทั้งกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง จึงมีภารกิจหน้าที่ที่ต้องดำเนินการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อหลายด้าน ประกอบด้วย งานอนามัยสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมสุขภาพและการสาธารณสุข งานรักษาความสะอาด และงานควบคุมโรค ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการทำงานมีคุณภาพ เป็นระบบ จึงควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้ง่ายขึ้น คนทำงาน “รู้งาน” ผู้บังคับบัญชา “ได้งานมาตรฐานเดียวกัน” องค์กร “มีประสิทธิภาพ” ผู้รับบริการ “พึงพอใจ”

คู่มือการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมฉบับนี้ เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อได้จัดทำขึ้น เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการเก็บขนมูลฝอย ใช้ศึกษาและนำไปปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในเอกสารนี้ได้แสดงให้เห็น ถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน ให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้าราชการและพนักงานจ้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ไปศึกษา และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  
พฤษภาคม ๒๕๖๐

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กระบวนการงานเก็บขนมูลฝอย	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขตของกระบวนการ	๑
กรอบแนวคิด	๑
ข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญ	๒
การวางแผนเก็บขนมูลฝอย	๒
การปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย	๓
การตรวจสอบควบคุมและรายงาน	๔
ภาคผนวก	๕



## กระบวนการงานเก็บขนมูลฝอย

### วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งแสดงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ
๒. เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานได้มาตรฐาน เป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ ทันตามกำหนดเวลา และมีการทำงานปลอดภัย บรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

### ขอบเขตของกระบวนการ

มีขอบเขตการดำเนินงานตั้งแต่ การวางแผน การปฏิบัติงาน การคิดค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอย การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอย การตรวจควบคุม การรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดแยกมูลฝอยนำไปใช้ประโยชน์

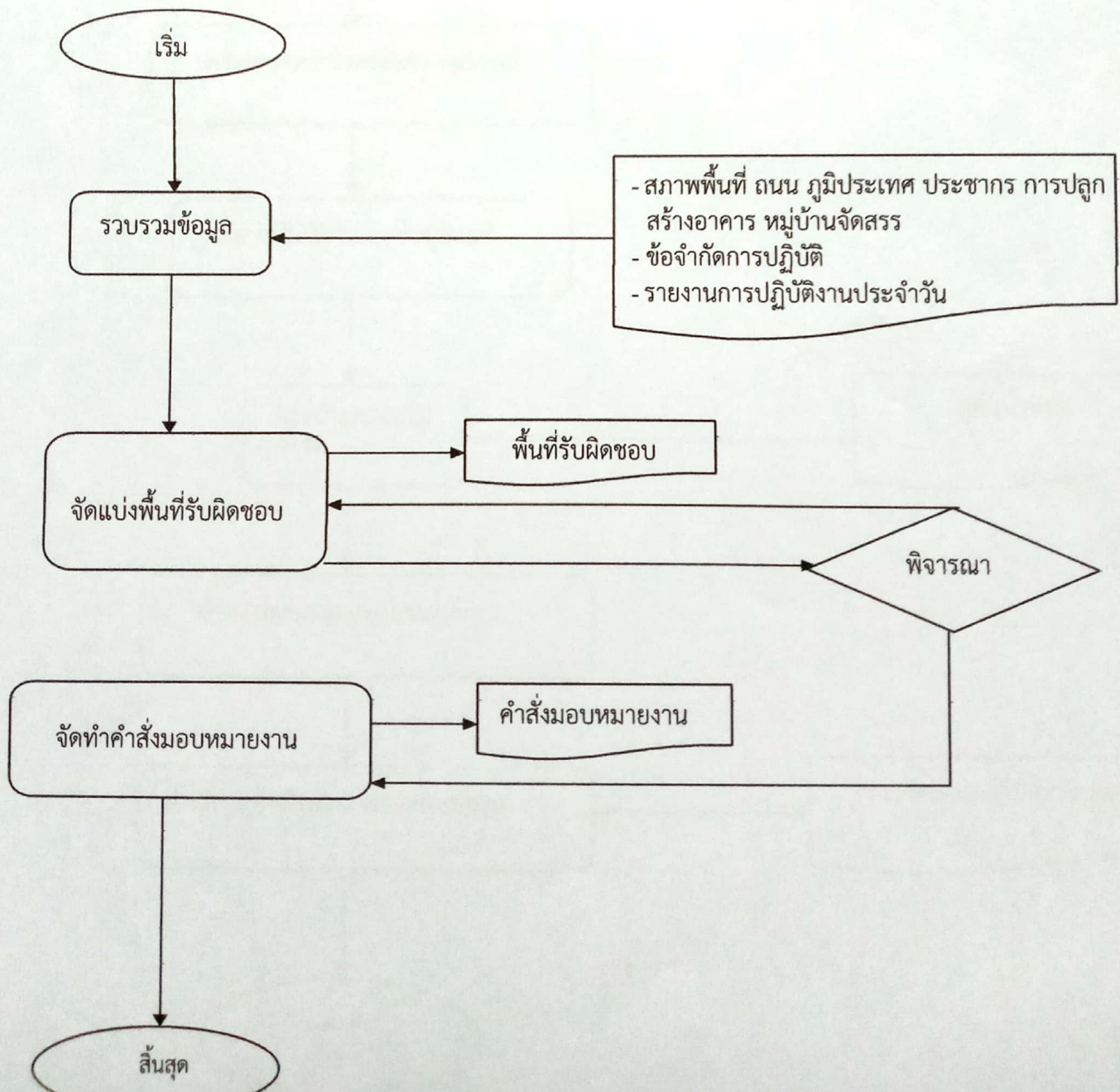
### กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หน่วยงานราชการ บริษัท ห้าง ร้าน สถานประกอบการ บ้านเรือนประชาชน ในเขตพื้นที่	การได้รับบริการที่ดี	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  ๒. ผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย	๑. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน ๒. ผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอยมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
<b>กฎหมาย</b>		<b>ประสิทธิภาพ</b>	<b>ความคุ้มค่า</b>
๑. พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ๒. พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ ๓. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ เรื่องการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ.๒๕๕๘		-เก็บขนมูลฝอยสะอาดทุกที่ -ไม่มีมูลฝอยตกค้าง	๑. ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่เกิดจากขยะมูลฝอย ๒. ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

## ข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญ

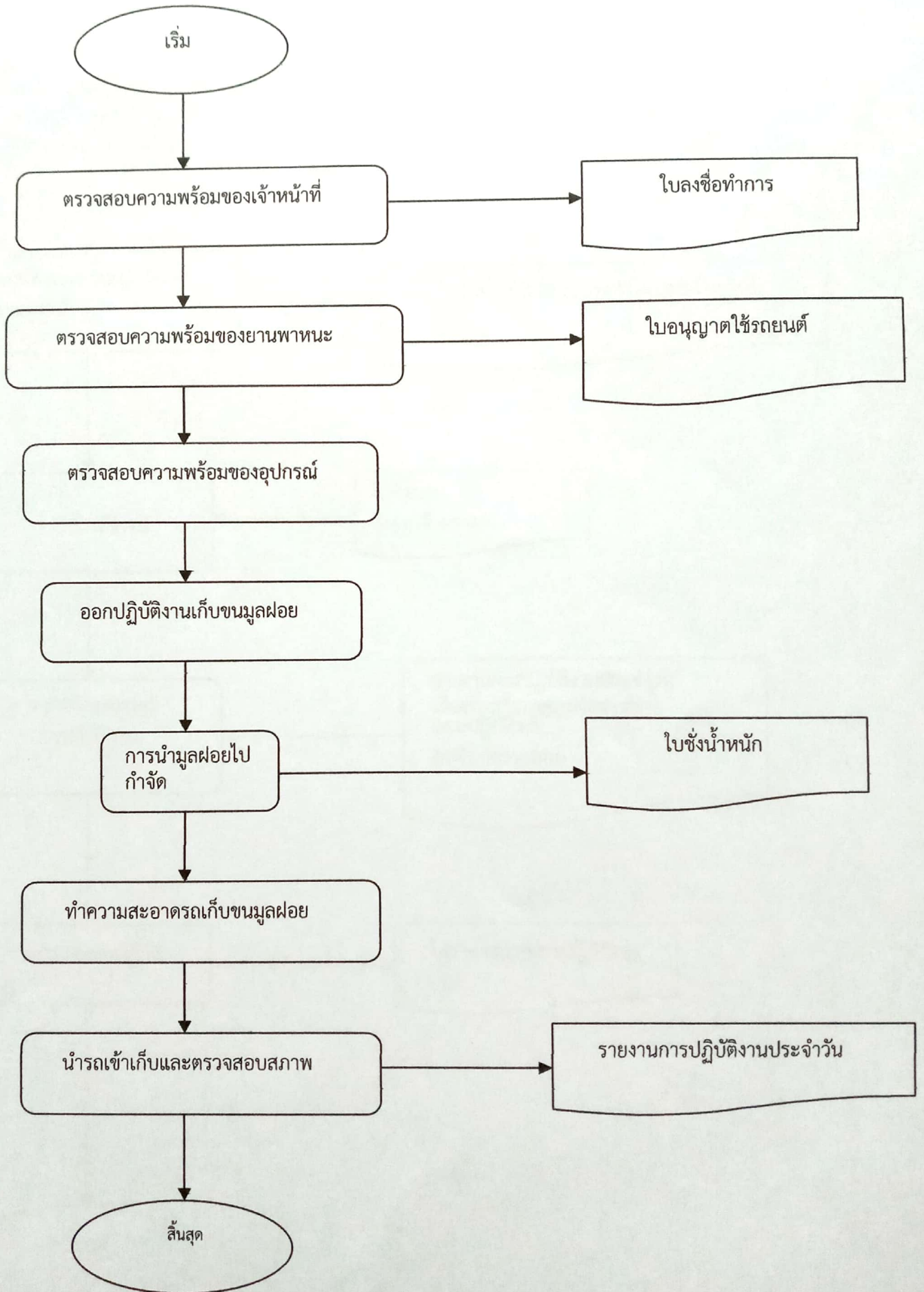
ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดของข้อกำหนด
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกพื้นที่ต้องได้รับบริการด้านการเก็บขนมูลฝอยที่เป็นมาตรฐาน</li> <li>- การเก็บขนมูลฝอยเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อกำหนด</li> <li>- ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทุกครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนผู้รับบริการมีความพอใจต่อการบริการ เก็บขนมูลฝอย</li> <li>- ไม่มีผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอยได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน</li> </ul>

### การวางแผนเก็บขนมูลฝอย

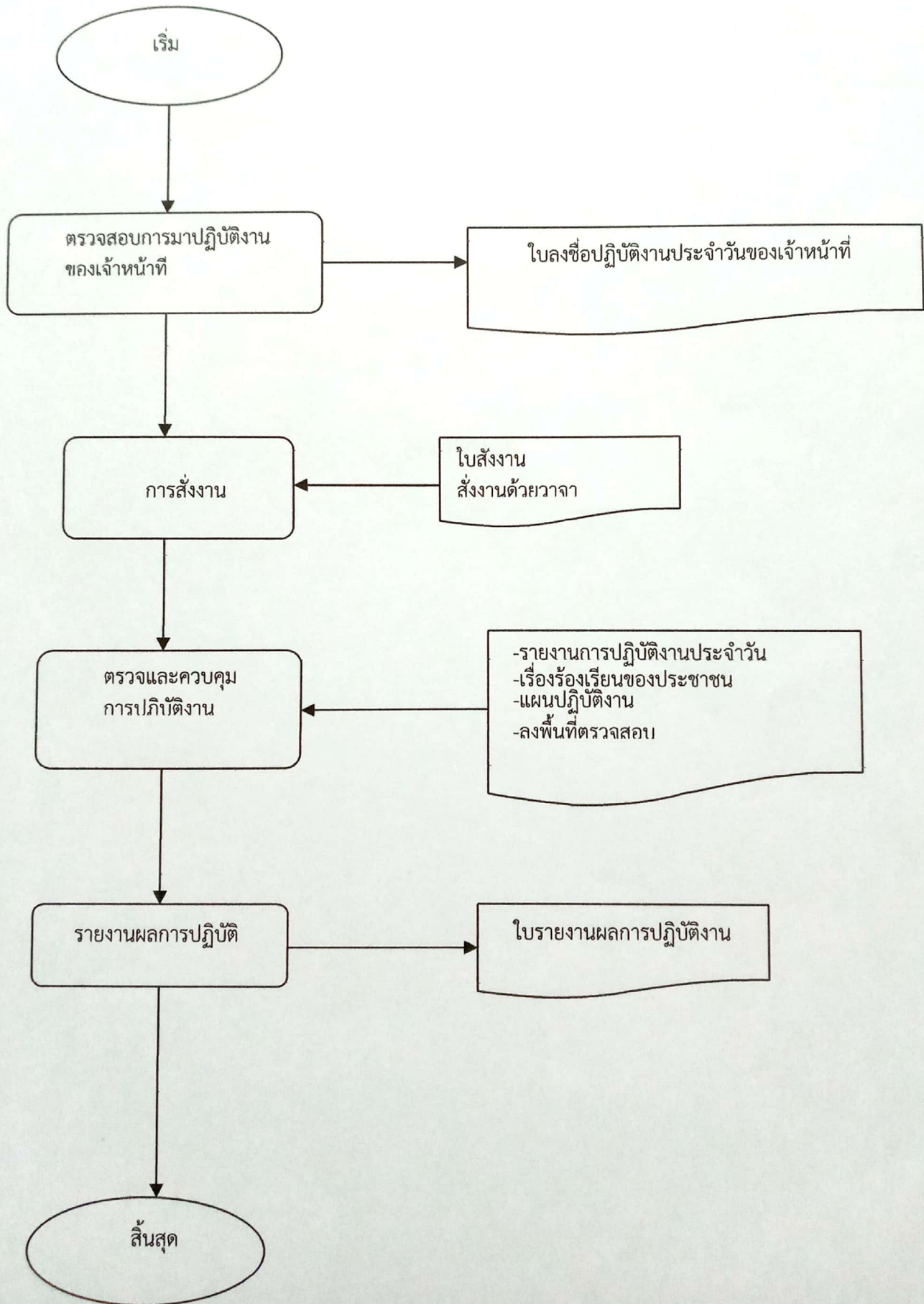




# การปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย



# การตรวจสอบควบคุมและรายงาน



ภาคผนวก



# คำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อ  
หมู่ที่ 5 ต.บ้านป้อ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร 74000  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อ

ข้าพเจ้า(ตัวแทนหรือเจ้าบ้าน).....อายุ.....ปี  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขอรับบริการ จัดเก็บขยะมูลฝอย  
จากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อ โดยขอให้จัดเก็บขยะมูลฝอย สถานที่.....หมู่ที่.....  
ตำบลบ้านป้อ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร โทรศัพท์.....

## ลักษณะ/ประเภทของสถานที่

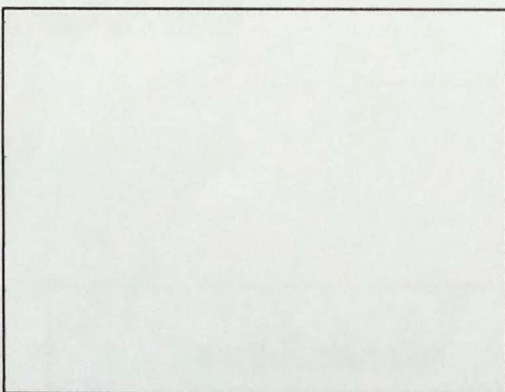
- |                |   |                 |  |
|----------------|---|-----------------|--|
| - ที่อยู่อาศัย | <input type="checkbox"/> บ้านพักอาศัย                         | - สถานประกอบการ | <input type="checkbox"/> ร้านค้า แผงลอย            |
|                | <input type="checkbox"/> ทาวเฮาส์,อาคารพาณิชย์ จำนวน.....ห้อง |                 | <input type="checkbox"/> ร้านอาหาร                 |
|                | <input type="checkbox"/> หอพัก,ห้องเช่า จำนวน.....ห้อง        |                 | <input type="checkbox"/> ตลาด ขนาด.....ตารางเมตร   |
| - อื่นๆ        | .....   |                 | <input type="checkbox"/> โรงงาน ขนาด.....ตารางเมตร |
|                |   |                 | <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....                |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการจัดเก็บขยะให้ข้าพเจ้าด้วย **โดยข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอยตามเงื่อนไขและอัตราที่กำหนดทุกประการ**

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ..... ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

แผนที่โดยสังเขป



ความเห็นเจ้าหน้าที่ - เป็นผู้ให้บริการรายใหม่  
- อัตราค่าธรรมเนียม เดือนละ.....บาท  
เริ่มเดือน.....พ.ศ.....  
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....  
(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ความเห็นปลัดอบต. - เห็นควรอนุมัติ

(ลงชื่อ).....  
(.....)

คำสั่งผู้อนุมัติ ( ) อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ).....  
(.....)

# คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  
หมู่ที่ ๕ ต.บ้านบ่อ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร ๗๔๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ

ข้าพเจ้า (ตัวแทนหรือเจ้าบ้าน).....อายุ.....ปี  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....โทรศัพท์.....ชื่อผู้ให้บริการ (กรณีตัวแทน).....  
สถานที่.....หมู่ที่.....ต.บ้านบ่อ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร โทรศัพท์.....  
ลักษณะ/ประเภทสถานที่ (เช่น บ้านพักอาศัย, โรงงาน ฯลฯ).....  
มีความประสงค์ ดังนี้

- ขอถึงรอนรับขยะ จำนวน.....ใบ เนื่องจาก.....
- ขอยกเลิกการให้บริการ ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....  
เนื่องจาก.....
- ขอลดหย่อนค่าจัดเก็บขยะ จาก.....บาท เหลือ.....บาท/เดือน  
เนื่องจาก.....
- ขอเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูล (ระบุ).....
- อื่น ๆ .....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

## ความเห็นเจ้าหน้าที่

.....  
(ลงชื่อ).....

(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

<p><b>ความเห็นปลัด อบต.</b></p> <p>เห็นควรอนุมัติ</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ</p>
---

<p><b>คำสั่งผู้อนุมัติ</b></p> <p>( ) อนุมัติ</p> <p>( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ</p>
--